

V O L V O

Grupo Volvo

CÓDIGO DE CONDUCTA

Edición 2 | 2025



Estimado/a compañero/a:

El Grupo Volvo es el hogar de una de las marcas más icónicas del mundo, con una reputación que se mantiene desde hace más de un siglo. Depende de nosotros honrar esa herencia y construir un futuro aún más fuerte para nuestra empresa.

Al ser una gran empresa a nivel internacional, tenemos tanto la oportunidad como la obligación de ayudar a dar forma al mundo en el que queremos vivir. Creemos en tratar a los demás con respeto y en la competencia leal. Porque en mercados transparentes y sin corrupción, las mejores soluciones ganan y las empresas se atreven a invertir en el futuro.

En un mundo cada vez más complejo, el Código de Conducta es nuestro referente y representa nuestros valores, que deben reflejarse en todo lo que hacemos: **éxito de los clientes, confianza, pasión, cambio y rendimiento.**

La suma de lo que hacemos todos y cada uno de nosotros es lo que define quiénes somos como empresa y cómo nos ve el mundo. Me enorgullece ver lo que hemos logrado y el afán de la empresa por mejorar.

A stylized, handwritten signature in white ink that reads "Martin Lundstedt". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Martin Lundstedt
Presidente y director ejecutivo del Grupo Volvo

Damos forma al futuro	4
Valores del Grupo Volvo	4
Nuestros valores nos guían	4
Nuestro Código de Conducta es una hoja de ruta.....	4
El Código se aplica a todas las personas	4
Preguntas y respuestas.....	5
Ganamos negocios de forma justa y legal	6
Cumplimiento del producto	8
Competencia leal	9
Perseguimos la corrupción, incluidos los regalos y la hospitalidad	10
Cumplimiento comercial (exportaciones, importaciones y sanciones)	13
Luchamos contra el lavado de dinero	13
Protegemos la información y los activos de la empresa	14
Protección de personas, información, productos y activos	16
Información confidencial	18
Privacidad de los datos	21
Propiedad intelectual	21
IA responsable	22
Nos respetamos y cuidamos los unos a los otros.....	25
Salud y seguridad	26
Respeto mutuo	26
Contra la discriminación, a favor de la diversidad y la inclusión	28
Respeto a los derechos humanos y laborales.....	30
Responsabilidad medioambiental	32
Separamos los intereses personales de las actividades empresariales	35
Conflictos de intereses.....	36
Actividades políticas	37
Tráfico de información privilegiada	38
Nos comunicamos de manera transparente y responsable.....	40
Contabilidad y elaboración de informes	42
Comparte tu opinión.....	44

Damos forma al futuro

En el Grupo Volvo, lideramos nuestra industria para dar forma al mundo en el que queremos vivir. Ganamos nuestros negocios de forma justa y legal. Estamos continuamente desarrollando nuestros productos y servicios para aumentar el valor para nuestros clientes, apoyar sociedades sostenibles y promover el bienestar y la seguridad de las personas.



Valores del Grupo Volvo



ÉXITO DE LOS CLIENTES

Hacemos que nuestros clientes ganen.



CONFIANZA

Confiamos los unos en los otros.



PASIÓN

Nos apasiona lo que hacemos.



CAMBIO

Cambiamos para ir un paso por delante.



RENDIMIENTO

Somos rentables para dar forma a nuestro futuro.



Nuestros valores nos guían

Cuando tenemos éxito comercial, nuestra empresa avanza. Al actuar como miembros responsables de la sociedad, promovemos y reforzamos nuestros valores a nivel mundial y contribuimos a crear una sociedad próspera que funciona bien.



Nuestro Código de Conducta es una hoja de ruta

Nuestros valores guían nuestro modo de liderazgo a través de los Principios de Liderazgo del Grupo Volvo: liderar con pasión, actuar con un propósito y transformar con visión.

El Código muestra nuestros valores en acción, sobre todo en áreas con consideraciones éticas o legales clave.

Este Código es lo que defendemos y lo que esperamos de ti.



Este Código se aplica a todas las personas

Este Código aplica a todos los empleados a jornada completa y media jornada, al personal temporal, a gerentes y a las juntas directivas de las empresas del Grupo Volvo.

Todos los empleados tienen la responsabilidad de estar informados sobre las normas y políticas pertinentes para su trabajo.

Nuestro Código también se puede utilizar como base para establecer expectativas con socios comerciales, consultores y terceros. Queremos trabajar con aquellos cuyas acciones se alinean con nuestro Código y nuestros valores.



Preguntas y respuestas

➔ ¿Eres gerente?

Vive según nuestros valores y nuestro Código. Tu comportamiento debe dar ejemplo.

Asegúrate de que tu equipo conozca el Código y sepa usarlo. Anima a tus empleados a hablar contigo si tienen dudas o inquietudes.

➔ ¿Cómo debería usar el Código?

Léelo para entender qué se espera de ti. Luego, úsalo como referencia si necesitas orientación en alguna área en particular.

También deberías consultar las políticas, los recursos y los programas de cumplimiento del Grupo Volvo. El objetivo de todos estos documentos es complementar el Código y ofrecer orientación y detalles adicionales.

➔ ¿Qué sucede si no encuentro una respuesta en el Código?

El Código contiene las reglas y los principios con los que trabajamos. Sin embargo, no describe cada una de las situaciones reales que pueden darse y, a veces, la respuesta correcta no es obvia.

Si alguna vez dudas sobre cuál es el camino correcto, pregúntate lo siguiente:

- ¿Es ilegal? ¿Es poco ético?
- ¿Sentiría vergüenza si leo sobre esto en los medios?
- ¿Haría daño a gente o al medioambiente?
- ¿Podría perjudicar la reputación mundial del Grupo Volvo?

- ¿Estaría exponiendo los activos de la empresa a riesgos de seguridad?

Si la respuesta es afirmativa, detente y consulta a tu gerente sobre quién puede ayudarte a encontrar una forma de manejar la situación. El Departamento Legal puede ofrecerte consejos y orientación legal si los requisitos del Código no están claros en algún sentido.

➔ ¿Qué sucede si hay un conflicto entre el Código y la legislación local?

Debemos trabajar siempre según el Código. Si el Código entra en conflicto con la legislación, normas o reglamentos vigentes, o con decisiones del gobierno ejecutivo, la legislación local prevalece y no debe interpretarse nada del Código como una indicación para infringir la ley.

➔ ¿Cuáles serían las consecuencias de no seguir el Código?

Todos tenemos la responsabilidad de seguir el Código y cada cual es responsable de su conducta.

No seguir el Código o la legislación correspondiente puede acarrear sanciones, ser motivo de despido o incluso suponer un delito.



Ganamos negocios de forma justa y legal

Hacer negocios de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables es la base para el éxito sostenible y la mejor manera de proteger nuestra marca y reputación.





Cumplimiento del producto

Los productos del Grupo Volvo están diseñados, fabricados, comercializados y vendidos para cumplir con los requisitos legales que correspondan y con nuestros estándares internos de calidad, seguridad y protección. El cumplimiento de las normas es esencial para generar confianza en nuestros productos, lo que conlleva al éxito de nuestra empresa y de nuestros clientes.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Cumple con todos los requisitos legales y regulatorios, así como con los estándares internos, incluidos los relacionados con emisiones, seguridad, protección, piezas o materiales peligrosos y ruido.
- No comprometas la adecuación del producto ni proporciones información engañosa, por ejemplo, sobre seguridad o cuestiones medioambientales.
- Si diseñas nuevos productos o cambias productos existentes, asegúrate de que cumplan con los estándares legales cuando se presente el producto y por el tiempo que sea necesario.

ESTO ES CLAVE:

Ocasionalmente, un pedido del mercado puede entrar en conflicto con nuestras obligaciones según los requisitos legales que correspondan. En tales circunstancias, se debe continuar cumpliendo los requisitos legales respecto de diseño, fabricación, venta, rendimiento y comercialización de nuestros productos y servicios.



Competencia leal

Confiamos en que nuestros productos y servicios tendrán éxito en el mercado competitivo y que un mercado justo nos beneficia. Competimos por la calidad de nuestros productos y servicios y no ejercemos acciones que sean ilegales según las leyes de competencia, como conspirar con nuestra competencia. Tratamos a nuestros proveedores con profesionalidad y elegimos proveedores según criterios objetivos. Debido a que la ley de competencia es un área compleja, es crucial conocer sus requisitos y consultar con el Departamento Legal cuando sea necesario.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- No intercambies información comercialmente sensible con la competencia.
- No acuerdes temas importantes, como la fijación de precios, la cuota de mercado o la distribución de clientes con la competencia.
- Ten mucho cuidado cuando participes en actividades que impliquen ponerse en contacto con la competencia, como reuniones de asociaciones comerciales, proyectos de cooperación o actividades de estandarización de la industria.
- Usa solo métodos legítimos para reunir información sobre la competencia.
- No controles o restrinjas los precios de reventa o términos establecidos por un distribuidor independiente para nuestros productos.
- Comprende y sigue las políticas y los procesos del Grupo Volvo y consulta con el Departamento Legal si tienes dudas.

➞ ¿Quién es la competencia?

Nuestra competencia puede ser cualquier empresa independiente que compita o pueda competir con el Grupo Volvo en un mercado en particular.

Incluye los fabricantes del equipo original (OEM), pero también a otras empresas con las que colaboramos, como proveedores, concesionarios privados o clientes del Grupo Volvo que también son competencia en el mercado final.

Cuando un proveedor o cliente también es competencia, se aplican todas las restricciones que se describen aquí, incluidas las referentes a establecer acuerdos y compartir o recibir cierta información. No uses la relación comercial como pretexto para incumplir las leyes de competencia.

➞ ¿Qué es la información comercialmente sensible?

Incluye lo siguiente:

- precios, recargos, costos, márgenes o descuentos
- términos de venta o rentabilidad
- distribución, planes de negocios, estrategias de posventa, pronósticos de mercado o planes de desarrollo de productos

Compartir, recibir o intercambiar este tipo de información puede estar prohibido incluso en un contexto informal, como una conversación con un excompañero o amigo que trabaja ahora para la competencia. Si tienes dudas sobre si una conversación es apropiada, consulta antes con el Departamento Legal.

Perseguimos la corrupción, incluidos los regalos y la hospitalidad

La corrupción implica un abuso de poder o posición para beneficio personal. Una forma común de corrupción es el soborno. La corrupción no solo es ilegal, sino que también tiene un gran impacto negativo. Daña las sociedades, impide el desarrollo económico y socava las instituciones democráticas y la base moral social. Como empresa, estamos en contra de la corrupción. Todas las formas de corrupción, incluido el soborno, están estrictamente prohibidas. No pagamos, ofrecemos ni aceptamos sobornos ni ninguna otra práctica inapropiada, como regalos o invitaciones excesivos, con el fin de influir en decisiones comerciales o asegurar ventajas deshonestas. No trabajaremos con proveedores, vendedores o socios que ofrezcan o paguen sobornos o participen en actividades corruptas.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Nunca des, ofrezcas, prometas ni aceptes nada de valor de un tercero para obtener una ventaja deshonesto o influir en una decisión. Ten en cuenta que incluso si tus acciones no tienen la intención de ser deshonestas, es posible que los demás las perciban así. Usa el sentido común en tus decisiones y acciones.
- Nunca pidas a otros que den, ofrezcan o acepten sobornos en nuestro nombre.
- Trata con diligencia con todos nuestros intermediarios externos de acuerdo con nuestra Política Anticorrupción. Supervisa sus actividades laborales y rechaza trabajar con terceros si sospechas que sus acciones podrían ser incompatibles con nuestro Código.
- Limita los regalos y las invitaciones. Asegúrate de que los regalos y las invitaciones sean siempre razonables y apropiados según las circunstancias, obtén las aprobaciones requeridas y actúa con la máxima transparencia.
- Ten especial cuidado a la hora de hacer regalos u ofrecer invitaciones a un funcionario público, ya que las personas en estos puestos a menudo no tienen permitido legalmente aceptar obsequios.
- Ten en cuenta que los regalos y favores no monetarios, incluidas las ofertas de trabajo, la expedición de visados y el trato preferencial, también pueden aumentar el riesgo de corrupción si suponen un beneficio personal para el destinatario.
- Registra con precisión todos los pagos y transacciones en las actas y registros del Grupo Volvo. Nunca crees asientos incompletos, falsos o engañosos.

COMPETIR DE FORMA LEAL Y EVITAR EL SOBORNO...

...protege nuestra reputación y genera confianza en el mercado al demostrar que operamos siempre con integridad





Cumplimiento comercial (exportaciones, importaciones y sanciones)

Al ser una empresa internacional, contamos con políticas y procedimientos para cumplir con las reglas del comercio internacional mediante las cuales los países regulan el movimiento de productos, tecnología, software e información técnica a través de las fronteras nacionales. Infringir estas reglas puede derivar en acciones legales contra las empresas e individuos responsables, además de generar mala publicidad, retrasos en los envíos o pérdida de privilegios de importación y exportación.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Conoce y sigue las restricciones de comercio existentes en el lugar donde trabajas. Esto puede ser complejo, ya que las reglas varían según la ubicación y pueden cambiar en respuesta a acontecimientos mundiales.
- Investiga los requisitos de licencia de exportación antes de exportar un producto o compartir información técnica o software más allá de las fronteras nacionales.
- Sigue nuestros procedimientos para evaluar a terceros y socios comerciales, ya que es posible que tengamos prohibido hacer negocios con partes que están sujetas a sanciones.
- Si tienes dudas, consulta con el Departamento Legal, contacta con la organización de Aduanas y Comercio de Group Trucks Operations o de Group Compliance.

Luchamos contra el lavado de dinero

El lavado de dinero permite a los delincuentes disimular la fuente de los fondos que han obtenido de manera ilegal. Estos fondos pueden venir de apoyar actividades como tráfico de personas o de drogas, terrorismo, extorsiones o fraude. El Grupo Volvo no facilita ni apoya el lavado de dinero.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Conoce a tu cliente, comprende los términos de todas las transacciones y presta atención a posibles señales de lavado de dinero.
- Informa sobre cualquier transacción sospechosa al Departamento Legal, como pagos de terceros, compras grandes en efectivo o el uso de equivalentes de efectivo.
- Si trabajas para los servicios financieros de Volvo, conoce y sigue los requisitos adicionales que se aplican a tu trabajo.



Protegemos la información y los activos de la empresa

Nuestra información y nuestros activos son esenciales para nuestro trabajo y nuestra empresa, y todos debemos protegerlos y gestionarlos adecuadamente.





Protección de personas, información, productos y activos

Las marcas del Grupo Volvo son sinónimo de seguridad y generan confianza. A medida que nuestra empresa se transforma para incluir servicios y soluciones, continuamos aumentando esta confianza mediante una participación proactiva basada en proteger a nuestra gente, nuestra información, nuestros productos y nuestros activos.

La seguridad es un habilitador comercial y un diferenciador clave para nuestros clientes, empleados y socios comerciales. Cada uno de nosotros es responsable de entender nuestras obligaciones en esta área y de estar a la altura de las expectativas expresadas en nuestras políticas.

Ante las amenazas de seguridad a las que se enfrenta nuestra empresa, la mejor protección es una plantilla de empleados unida. Nos preocupa la seguridad de todos. Preservamos la seguridad a la hora de recopilar, compartir y usar datos y protegemos los activos físicos y financieros del Grupo Volvo.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Infórmate y ten en cuenta las medidas de seguridad que sean aplicables a tus actividades, viajes, línea comercial y el Grupo Volvo.
- Presta atención, reacciona e informa sobre cualquier actividad sospechosa cuando estés en línea.
- Actúa con máxima cautela cuando compartas información sensible.
- Protege los activos de la empresa contra daños, robos o pérdidas e informa sobre cualquier uso indebido de inventario, efectivo, equipos, suministros u otros.
- Utiliza el sentido común a la hora de disponer de los fondos de la empresa.
- No uses los activos de la empresa, como equipos o fondos, para beneficiarte personalmente o beneficiar a alguien más.
- Protege los edificios, los equipos y las herramientas de la empresa del acceso no autorizado.
- Cumple con los procedimientos e instrucciones de generación de informes de gastos y no declares gastos privados como gastos empresariales.
- Si tienes dudas, pregunta a tu gerente.

➞ **Tu comportamiento
y tus acciones marcan la
diferencia.**

Al estar alerta y actuar con
cautela, ayudas a proteger a
la empresa.

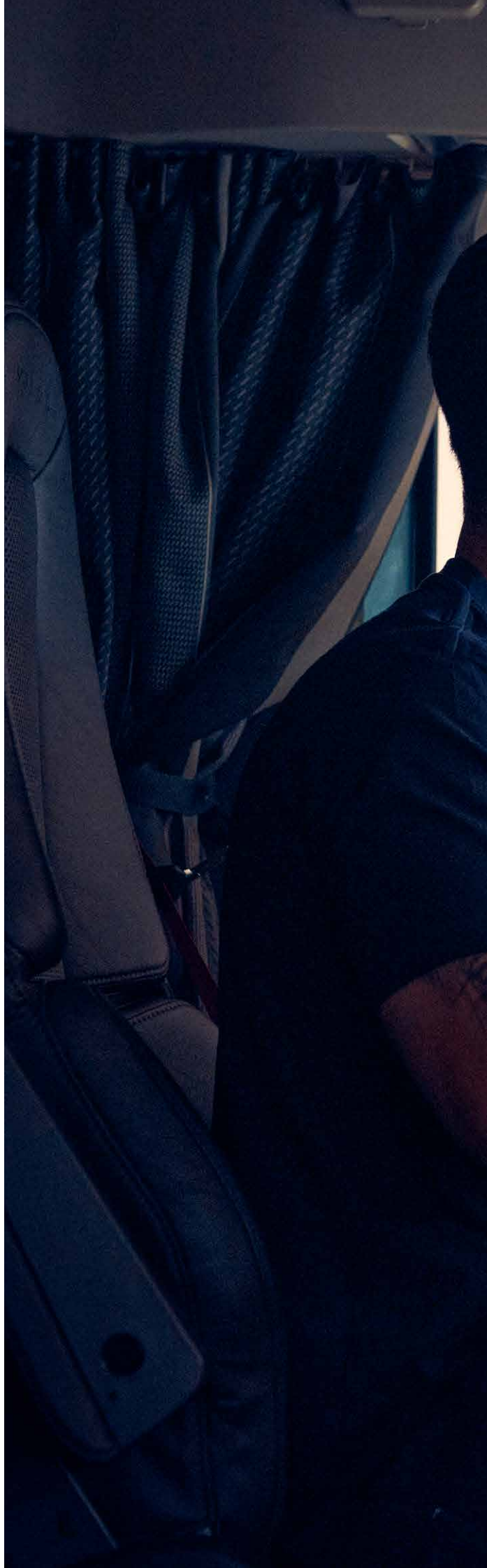


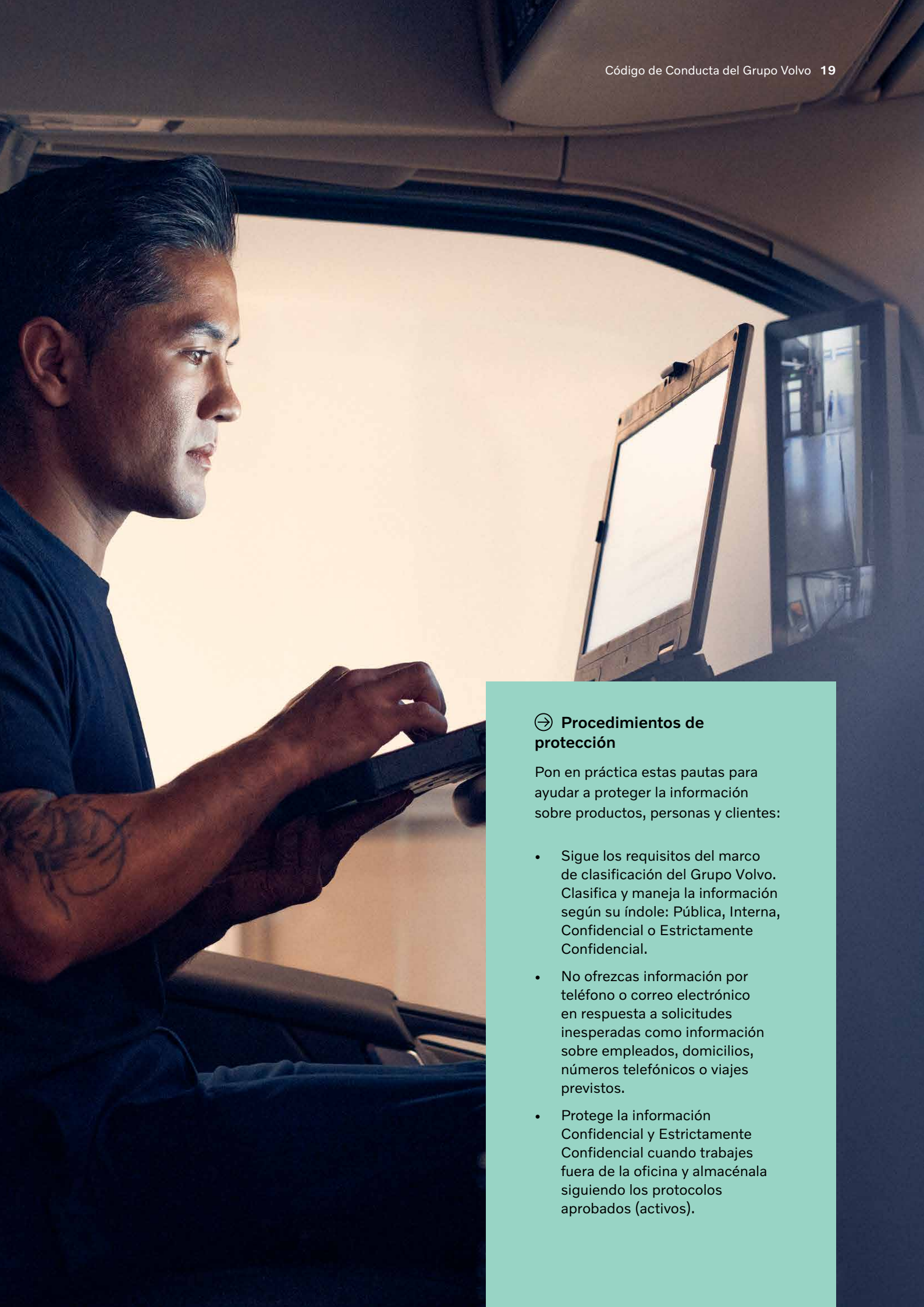
Información confidencial

Todos tenemos la obligación de proteger la información que el Grupo Volvo considera confidencial. El robo, el uso o la divulgación no autorizados podrían perjudicar gravemente nuestra empresa. Esto incluye cualquier información que no sea de carácter público sobre nuestros procesos, productos, innovación y posición o planes financieros o estratégicos.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Asegúrate de tener autorización y un objetivo empresarial adecuado antes de divulgar información confidencial a cualquier persona fuera de la empresa.
- Nunca publiques información confidencial de la empresa en redes sociales. No hables sobre información confidencial en lugares públicos ni dejes material confidencial sin supervisión ni siquiera en la oficina.
- Protege la información confidencial que los proveedores, socios comerciales y otras personas comparten con nosotros.
- Recuerda que tu obligación de proteger la información confidencial puede continuar después de que hayas dejado la empresa.
- Asegúrate de que se firmen acuerdos de confidencialidad antes de compartir información confidencial.





➞ Procedimientos de protección

Pon en práctica estas pautas para ayudar a proteger la información sobre productos, personas y clientes:

- Sigue los requisitos del marco de clasificación del Grupo Volvo. Clasifica y maneja la información según su índole: Pública, Interna, Confidencial o Estrictamente Confidencial.
- No ofrezcas información por teléfono o correo electrónico en respuesta a solicitudes inesperadas como información sobre empleados, domicilios, números telefónicos o viajes previstos.
- Protege la información Confidencial y Estrictamente Confidencial cuando trabajes fuera de la oficina y almacénala siguiendo los protocolos aprobados (activos).

➔ **Principales tipos de datos personales que gestionamos:**

DATOS DE VEHÍCULOS: Datos de nuestros vehículos o máquinas que se pueden vincular a un conductor u operador.

DATOS DE SOCIOS COMERCIALES:

Datos de contacto u otros datos relacionados con socios comerciales.

DATOS DE LOS EMPLEADOS:

Datos sobre nuestros propios empleados, como los de contacto o personales.



Privacidad de los datos

La digitalización es una piedra angular en la estrategia del Grupo Volvo. Un uso eficaz de los datos es fundamental, y nosotros adoptamos el compromiso de proteger los datos de nuestros clientes, socios comerciales y empleados.

Gestionar los datos personales con respeto y de manera segura y legal es imprescindible para generar y mantener la confianza de nuestros socios, clave para establecer buenas relaciones. Nuestras expectativas de gestión segura aplican a todas partes, dentro y fuera de la oficina y en casa.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Recopila y usa únicamente los datos personales que sean estrictamente necesarios.
- Usa solo los datos personales con la finalidad que motivó su obtención. No puedes usarlos con ningún otro fin.
- Gestiona y almacena los datos personales de forma segura. Concede acceso a ellos únicamente a quienes lo necesiten si es estrictamente necesario.
- Utiliza las herramientas y los procesos habilitados por el Grupo Volvo para proteger los datos. Están pensados para cumplir con los requisitos de seguridad.
- Una vez los datos personales hayan servido a su propósito, deben eliminarse. Almacena siempre los datos en los sistemas especialmente habilitados, ya que están configurados para tener en cuenta los requisitos de retención.

Propiedad intelectual

La propiedad intelectual del Grupo Volvo (como innovaciones, patentes, derechos de autor, técnicas, secretos de mercado, diseños y marcas comerciales y licencias relacionadas) es un activo muy valioso, pero ese valor puede perderse o verse comprometido si se le da un mal uso o se divulga de forma inadecuada. El Grupo Volvo iniciará acciones para defender su propiedad intelectual y está comprometido a respetar la propiedad intelectual de otros.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Protege cuidadosamente los secretos de mercado, las invenciones y los diseños novedosos del Grupo Volvo y no los publiques ni los des a conocer a menos que tengas autorización específica para hacerlo.
- Respeta y no utilices material que contenga propiedad intelectual de terceros sin la aprobación del Grupo Volvo o la autorización del tercero responsable de la propiedad intelectual.
- Si tienes acceso a información confidencial o propiedad intelectual, manéjala adecuadamente, protégela de la divulgación inadecuada y úsala solamente de las maneras en que esté permitido. Si la información o propiedad intelectual pertenece a un tercero, cumple con los acuerdos con ese tercero, incluidos aquellos sobre uso y divulgación.
- Informa acerca de cualquier sospecha o supuesto uso no permitido de la propiedad intelectual del Grupo Volvo o de un tercero de acuerdo con las directivas del Grupo Volvo.

IA responsable

La inteligencia artificial (IA) juega un papel cada vez más importante en la transformación e innovación comercial. Para aprovechar su potencial con responsabilidad, el Grupo Volvo está comprometido a implementar principios éticos al usar, desarrollar, producir, desplegar y gestionar sistemas y productos de IA. Nuestro enfoque se basa en los conceptos de justicia, transparencia, responsabilidad y sostenibilidad. Si respetamos estos principios, nos aseguraremos de que la IA suponga un aporte positivo a nuestro negocio, la sociedad y el medioambiente, sin dejar de proteger la privacidad y la seguridad.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- No compartas datos personales, confidenciales ni de propiedad intelectual al usar herramientas de IA que pueden ser usadas libremente en Internet, como chatbots, asistentes de código, generadores de texto e imágenes o servicios de transcripción que convierten audio o video en texto.
- Comprueba que los sistemas de IA que usas no refuercen prejuicios ni generen propuestas discriminatorias.
- Indica claramente cuando uses IA para tomar decisiones o llevar adelante interacciones. Por ejemplo, al usar IA para relacionarte con otras personas, debes advertirles que están interactuando con un asistente digital en lugar de una persona.









Nos respetamos y cuidamos los unos a los otros

Construir juntos un futuro sostenible exige responsabilidad frente a nuestras acciones y nuestra postura, además de respeto por los demás y el medioambiente y de una contribución activa hacia la salud y la seguridad propia y de los demás.

Salud y seguridad

En el Grupo Volvo, priorizamos la salud y la seguridad en nuestros planes y operaciones, para asegurarnos de que el entorno de trabajo cumpla con todas las leyes y requisitos aplicables. Al identificar y gestionar activamente los riesgos, todos compartimos la responsabilidad de evitar accidentes, lesiones o enfermedades relacionados con el trabajo, lo que propicia un entorno de trabajo seguro para nosotros y los demás.

Apoyamos la mejor y el aprendizaje continuos con el fin de mejorar la seguridad técnica, los sistemas de gestión de seguridad y los factores organizativos y humanos para alcanzar un entorno de trabajo más seguro y saludable para todos.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Debes ser responsable ante su salud física y mental, y ante la salud y seguridad de aquellos que te rodean.
- Informa sobre riesgos y trata cualquier situación o conducta que no sea segura para que puedan eliminarse y controlarse debidamente.
- Conoce y sigue todos los requisitos de seguridad, incluido el uso de equipo de protección personal.
- Nunca tomes atajos o ignores las prácticas de seguridad necesarias.
- Los líderes deben asegurarse de que tanto empleados como proveedores cuenten con la formación y el equipamiento necesario para realizar sus trabajos.
- No tomes ni estés en posesión de drogas ilegales en el trabajo. No trabajes si estás intoxicado o bajo los efectos de drogas o alcohol.
- Recuerda que pueden ocurrir situaciones inesperadas. Tienes potestad para tomar medidas para protegerte y proteger a los demás.

Respeto mutuo

En el Grupo Volvo, nos enorgullecemos de nuestro entorno de trabajo inclusivo, el cual genera una energía solidaria y fomenta el crecimiento individual y la fortaleza de los grupos. La conducta desagradable que crea un entorno de trabajo intimidante, ofensivo u hostil no tiene cabida acá. En su lugar, alentamos y esperamos respeto mutuo entre compañeros y entre la empresa y nuestros socios comerciales.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Trata a todos los individuos con respeto.
- Nunca hostigues, intimides o amenaces a otra persona.
- Evita comportarte de una forma que pueda entenderse como ofensiva o inadecuada.
- Toma conciencia y piensa cómo los demás pueden percibir tu comportamiento y tus palabras.
- Si observas o experimentas acoso u otra conducta inapropiada, comparte con nosotros tu preocupación.

➞ ¿Qué es el acoso?

A los fines de este Código, el acoso significa cualquier conducta o comentario que cree, fomente o permita un entorno de trabajo ofensivo o intimidante.

Esto incluye acoso verbal o físico, hostigamiento, acoso sexual, acoso de poder, racismo, humor inapropiado u otras acciones que ofendan o causen angustia.

Contra la discriminación, a favor de la diversidad y la inclusión

El Grupo Volvo valora una cultura inclusiva y contar de diversidad de talentos para alcanzar el éxito frente a la competencia. Nuestro objetivo es contratar gerentes que cumplan con la legislación vigente en contra de la discriminación. Las decisiones de empleo como la contratación, el pago, el título, el ascenso, la disciplina, el despido o las condiciones laborales deben estar basadas en la capacidad o el desempeño de la persona, no en factores personales irrelevantes.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Evalúa a los candidatos según su talento, habilidades o experiencia.
- Comparte con nosotros tu preocupación si percibes comportamientos discriminatorios o crees que se te está discriminando injustamente.



 ¿Qué es la discriminación?

A los fines de este Código, la discriminación se da cuando se sanciona en el trabajo a un individuo capacitado debido a factores personales sin relación con el trabajo, como por ejemplo:

- género, identidad de género o expresión de género
- edad
- origen racial y étnico
- nacionalidad, color de piel o aspectos culturales
- religión o creencias
- discapacidad, diversidad funcional, información genética o de salud, incluido el embarazo
- orientación o expresión sexual
- afiliación sindical

Todo requisito para un puesto o una decisión relacionada con el empleo debe basarse en una razón empresarial legítima.

 A favor de la diversidad y la inclusión

Nuestra cultura, nacida hace ya más de un siglo, se fundamenta en nuestra preocupación por las personas.

Para no perder la competitividad y como empresa responsable e involucrada con las personas, queremos atraer y hacer crecer a una amplia variedad de gente para cubrir las habilidades que necesitamos hoy y necesitaremos en el futuro.

Queremos que nuestra empresa refleje las sociedades con las que nos relacionamos. Cada departamento de la empresa comparte esta responsabilidad. Alentamos a proveedores y socios comerciales a seguir el mismo camino.

Los líderes deben incorporar la inclusión en sus tareas cotidianas; además, los miembros de los equipos son responsables de valorar y apreciar a los demás compañeros de trabajo.

Respeto a los derechos humanos y laborales

El Grupo Volvo se compromete a respetar los derechos humanos reconocidos internacionalmente. Cumplimos con las leyes y acuerdos aplicables sobre condiciones de empleo, incluidas las horas de trabajo y descanso, la compensación y los beneficios.

No toleramos ninguna forma de esclavitud moderna como el trabajo forzado en condiciones de servidumbre u obligatoriedad ni la trata de personas. Respetamos el derecho de los niños al desarrollo personal y a la educación y no recurrimos al trabajo infantil. Respetamos el derecho de los empleados a la libertad de asociación y negociación colectiva, así como la elección de cualquier empleado de abstenerse de afiliarse a un sindicato.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Respetas los derechos humanos de acuerdo con los compromisos de la empresa.
- Tienes derecho a recibir la información necesaria sobre los términos y condiciones de tu empleo, como tus derechos y obligaciones.
- No tienes por qué aceptar condiciones de empleo que no cumplan con los requisitos legales aplicables o los convenios colectivos en lo referente a horas de trabajo o compensación, entre otros.
- No recurras a formas de esclavitud moderna o trabajo forzado en nuestras operaciones o relaciones comerciales y tampoco las favorezcas.
- Nunca contrates a menores de 15 años aunque la ley local lo permita.
- Eres libre de buscar orientación y ayuda ante cualquier pregunta relacionada con el trabajo en los sindicatos reconocidos y en los organismos de representación de empleados. Los gerentes no pueden interferir en las decisiones de los empleados sobre la representación o afiliación sindical.



➞ ¿Qué es la esclavitud moderna?

El tráfico de personas incluye contratación, ocultamiento o transporte de personas para destinarlas a una situación de explotación mediante violencia, engaño o coerción, y forzarlas a trabajar contra su voluntad.

El trabajo forzado es todo aquel trabajo o servicio que las personas están forzadas a hacer contra su voluntad, bajo amenaza de castigo y para el que la persona no se ofreció voluntariamente.

➞ ¿Cuáles son ejemplos de señales de esta conducta a tener en cuenta?

- Confiscación de documentos de identidad, pasaportes o certificados educativos
- Retención de salarios
- Falta de estado oficial de empleo
- Condiciones de trabajo abusivas
- Violencia física y sexual
- Servidumbre por deudas, es decir, préstamos que deben reembolsarse antes de que el empleado pueda terminar su contrato
- Tarifas de contratación, es decir, una persona le ha pagado a una empresa de contratación por el trabajo y debe trabajar hasta pagar su deuda
- Restricción de movimiento, es decir, los empleados no tienen permitido dejar las instalaciones de la empresa

➞ ¿Qué es la libertad de asociación?

Todos los empleados tienen derecho a formar una asociación y a asociarse para representar sus intereses como empleados, organizarse y negociar colectiva o individualmente.

También es elección del empleado abstenerse de afiliarse a un sindicato. Cuando la ley local establece restricciones al derecho a la libertad de asociación o negociación colectiva, permitimos formas alternativas de representación, asociación y negociación.

Responsabilidad medioambiental

El progreso medioambiental es un elemento clave en nuestra misión. Impulsar la prosperidad a nivel social, medioambiental y financiero significa luchar por soluciones de transporte e infraestructura que sean seguras, libres de combustibles fósiles y productivas. Como empresa, estamos comprometidos a dar forma al panorama futuro de las soluciones de infraestructura y transporte sostenible.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Demuestra un cuidado responsable del medioambiente y sigue las leyes medioambientales y los requisitos de la empresa que aplican a tu trabajo.
- Minimiza el uso de recursos, las emisiones y los residuos.
- Toma todas las precauciones necesarias cuando trabajes con materiales o químicos peligrosos, los transportes o los desechos.
- Busca formas de reducir nuestro impacto medioambiental dentro de tu esfera de influencia.



➔ **Sostenibilidad en el Grupo Volvo:**

- Fomentamos el desarrollo de vehículos y máquinas eléctricos, así como soluciones automatizadas en beneficio de los clientes, la sociedad y el medioambiente.
- Tomamos en consideración el impacto climático y medioambiental de nuestras operaciones y cadena de valor y trabajamos para reducirlo con medidas como la mejora de la eficiencia de nuestro sistema de transporte y logística.
- Nos mantenemos a la vanguardia de las nuevas tecnologías, buscamos activamente la innovación y las mejoras que impulsarán nuestros objetivos medioambientales.





Separamos los intereses personales de las actividades empresariales

Mantener los asuntos personales separados de nuestras obligaciones laborales es fundamental para el buen funcionamiento de la empresa y para mantener un alto nivel de integridad.

EVITAR CONFLICTOS DE INTERESES...

...mejora el rendimiento, ya que asegura que tomemos decisiones en beneficio de nuestros clientes y la empresa.

...genera confianza en nuestra empresa, ya que demuestra que somos un socio honesto en el que se puede confiar.

Conflictos de intereses

Como individuos, tenemos derecho a tener una vida privada. Al mismo tiempo, tenemos la obligación de estar atentos a situaciones en las que nuestros intereses personales entren en conflicto con los intereses legítimos del Grupo Volvo. Este tipo de conflictos debe evitarse siempre que sea posible. Si no es posible, deben comunicarse y gestionarse debidamente.

Si los conflictos se gestionan adecuadamente, normalmente se pueden resolver de forma justa para todas las partes.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Evita o minimiza los conflictos de intereses siempre que sea posible.
- Presta atención y comunica:
 - › Regalos o invitaciones que exceden los límites de nuestra política.
 - › Empleo fuera del Grupo Volvo.
 - › Inversiones financieras en la competencia, socios de distribución, clientes o proveedores.
 - › Situaciones en las que podrías contratar, entrevistar o gestionar a familiares o personas cercanas a ti.
 - › Relaciones personales con alguien con autoridad para tomar decisiones que sea proveedor, cliente, competencia u otro tipo de tercero del Grupo Volvo.
- Para comunicar un conflicto, utiliza los canales descritos en nuestra política de Conflictos de intereses. Después, colabora con la empresa para resolver el asunto.

Actividades políticas

Para el Grupo Volvo, es importante estar en continuo diálogo con las partes interesadas en la sociedad, como las autoridades y quienes formulan las políticas, e involucrarse en los problemas que pueden afectar al Grupo Volvo y a los negocios y operaciones de nuestros clientes.

El Grupo Volvo asumirá una posición neutral en lo que respecta a partidos políticos y candidatos a cargos públicos. Ni los nombres ni los activos de las empresas del Grupo Volvo se usarán para promover intereses de partidos políticos o candidatos a cargos públicos.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Puedes apoyar causas de tu elección, pero no hagas contribuciones políticas o benéficas utilizando fondos de la empresa o en nombre de esta.
- Puedes contribuir con tu propio tiempo y recursos, pero no utilices el horario de trabajo, la propiedad de la empresa ni ningún otro recurso nuestro para promover tus intereses políticos personales.
- Puedes recaudar fondos a título individual para causas políticas o promocionar candidatos políticos, pero no lo hagas mientras estás en el trabajo o aprovechando los recursos o la propiedad de la empresa.
- Es posible que se establezcan normas excepcionales para visitas a sitios y plantas antes de las elecciones nacionales.

➞ ¿Qué son las actividades políticas?

A los fines de este Código, "actividades políticas" significa una gran gama de acciones, algunas de las cuales están enumeradas a continuación.

Recuerda que siempre puedes actuar o hacer contribuciones por tu cuenta, como individuo, pero que no puedes usar los recursos de Volvo o dar a entender que tienes el apoyo de la empresa en actividades como las siguientes:

- Postularse a un cargo
- Hacer campaña o recaudar fondos para un candidato político
- Participar voluntariamente o hacer donaciones a un partido político
- Formar grupos de presión
- Firmar u organizar declaraciones, peticiones o cartas
- Hacer defensa pública o declaraciones sobre cuestiones políticas

ESTO ES CLAVE:

No hay nada en esta sección que prohíba la actuación dentro de los EE. UU. del Comité de Acción Política VNA Holding Inc. (llamado VG PAC). VG PAC es un fondo legal, separado y segregado que recoge donaciones voluntarias de parte de empleados elegibles para hacer contribuciones a las campañas de los candidatos que se postulan a cargos públicos. Siempre y cuando sigas las reglas de VG PAC, tus actividades y donaciones relacionadas con VG PAC están permitidas.

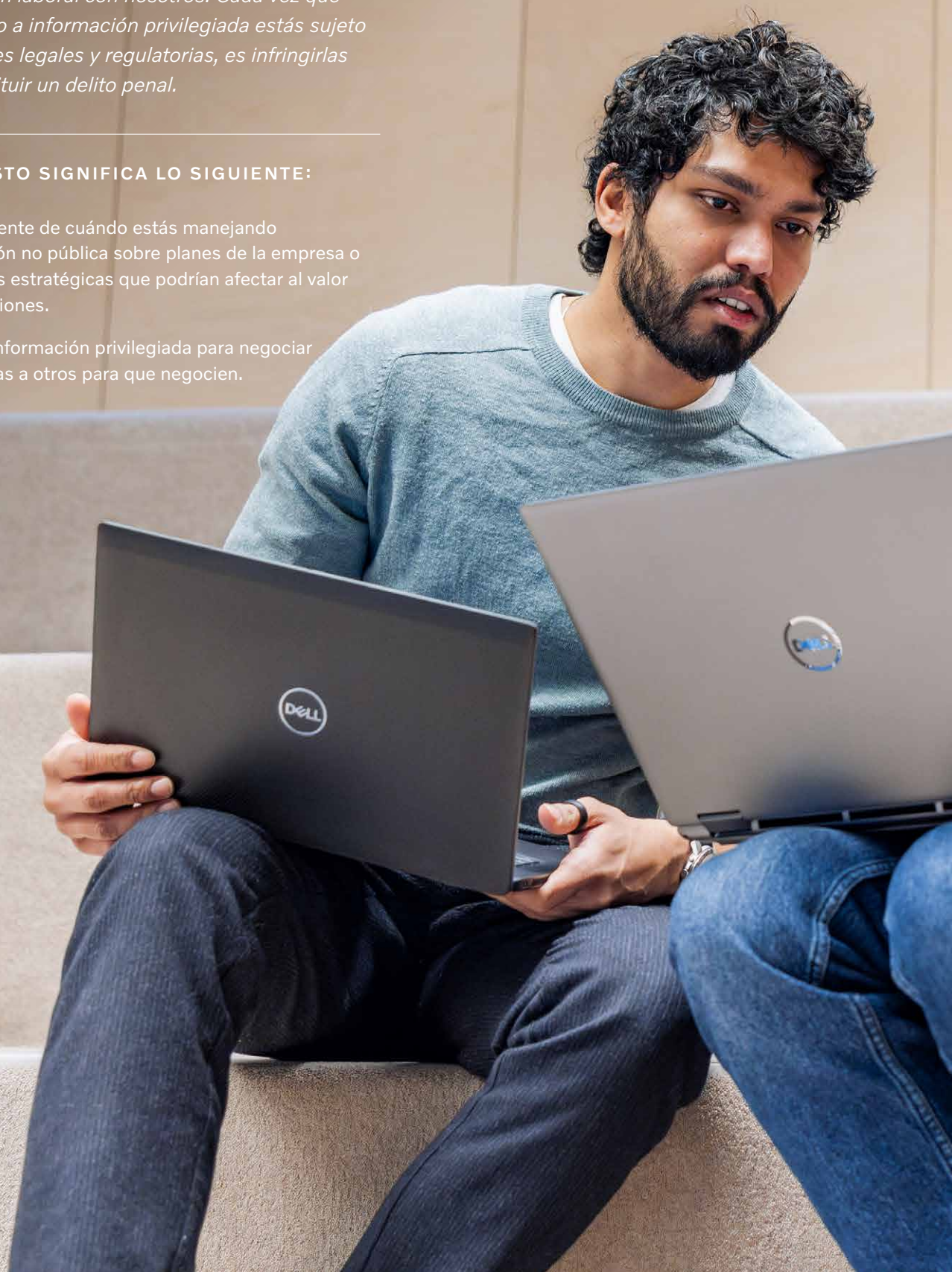
Solo los empleados autorizados pueden realizar actividades con intención política, como grupos de presión, en nombre del Grupo Volvo.

Tráfico de información privilegiada

Cuando trabajas en el Grupo Volvo, puedes entrar en contacto con información privilegiada que se relaciona con el Grupo Volvo u otra empresa que tenga relación laboral con nosotros. Cada vez que tienes acceso a información privilegiada estás sujeto a obligaciones legales y regulatorias, es infringirlas puede constituir un delito penal.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Sé consciente de cuándo estás manejando información no pública sobre planes de la empresa o decisiones estratégicas que podrían afectar al valor de las acciones.
- No uses información privilegiada para negociar o dar pistas a otros para que negocien.





➞ ¿Qué es la información privilegiada?

La información privilegiada es información no pública que, en caso de hacerse pública, podría tener un efecto considerable en el precio de las acciones de Volvo o de cualquier otro instrumento financiero.

La información privilegiada puede incluir:

- Cambios importantes e inesperados en los libros de pedidos, las entradas de pedidos o las entregas de productos causadas, por ejemplo, por cancelaciones de pedidos
- Adquisiciones o desinversiones de operaciones empresariales
- Insolvencia de proveedores estratégicos
- Riesgos operativos graves, de seguridad o problemas en el ciclo de vida de productos
- Problemas de calidad o retirada de productos
- Cambios importantes e inesperados en los resultados financieros
- Productos o procesos innovadores
- Disputas legales o investigaciones gubernamentales



Nos comunicamos de manera transparente y responsable

Las comunicaciones honestas y abiertas mantienen la confianza entre una empresa y clientes, partes interesadas y empleados.



Contabilidad y elaboración de informes

Nuestros informes se realizan de manera transparente, honesta y puntual para poder transmitir una visión real del rendimiento del Grupo Volvo. Elaboramos informes sobre transacciones financieras de acuerdo con prácticas contables generalmente aceptadas. Informamos con veracidad sobre los criterios Medioambientales, Sociales y de Gobierno Corporativo (ESG, por sus siglas en inglés) y cualquier información no financiera que tengamos la obligación de dar a conocer o en respuesta a las expectativas de otras partes interesadas.

PARA TI, ESTO SIGNIFICA LO SIGUIENTE:

- Sé honesto y preciso cuando elabores informes o registres información sobre nuestra empresa.
- Si envías o apruebas gastos, asegúrate de que reflejen con precisión la transacción y de que cumplan con las políticas y los procedimientos de la empresa.
- No tergiverses los hechos cuando registres una transacción ni introduzcas información que sepas que no es correcta.
- Si ves un error en un registro financiero o sospechas que ha podido existir fraude, informa de ello inmediatamente.





**ELABORAR INFORMES DE
FORMA HONESTA Y PRECISA...**

...genera confianza, ya que demuestra al mercado que somos honestos y que se puede confiar en nosotros.

...nos protege contra el fraude y asegura que los fondos del Grupo Volvo se usan para apoyar los intereses estratégicos de la empresa.

Comparte tu opinión

En Volvo, creemos que nuestra fuerte cultura de denuncia es crucial en nuestro éxito. Sabemos que presentar inquietudes puede ser difícil. No obstante, es nuestro compromiso promover un entorno de respeto, apoyo y confianza para avanzar con seguridad.

También invitamos a terceros externos, como socios comerciales, clientes, proveedores, distribuidores, consultores y exempleados, a informar sobre sus inquietudes a los contactos del Canal de denuncias del Grupo Volvo (Volvo Group Whistle) enumerados aquí.



¿Sobre qué debería informar?

Si sabes algo que no te parece correcto o que viola el Código de Conducta, informa sobre ello.

Te pedimos que informes con honestidad y de buena fe. Tu informe debe basarse en hechos y observaciones que creas que son ciertos.

Si no estás seguro, plantéalo como una duda.



¿Cómo planteo una inquietud?

Nuestros gerentes están abiertos a recibir y gestionar inquietudes de manera profesional. Para expresar una inquietud, te recomendamos que recurras a:

- Tu gerente o el gerente de tu gerente
- Tu representante del Departamento Legal, Recursos Humanos, Finanzas o Seguridad

Puedes programar una reunión, escribirles un correo electrónico o una carta, o llamarlos por teléfono. Si en tu ubicación existe un buzón de denuncias físico o electrónico, también puedes usarlo.



¿Cómo se usa el Canal de denuncias del Grupo Volvo (Volvo Group Whistle)?

Si no te sientes cómodo con ninguna de estas opciones, temes represalias o ya presentaste un informe que no se gestionó como esperabas, puedes trasladar tu inquietud a nuestro equipo de denuncias e investigaciones globales (Whistleblowing and Global Investigations Team) a través del Canal de denuncias del Grupo Volvo (Volvo Group Whistle).

- En www.volvogroup.com, sección "About Us" (Sobre nosotros).
- En Violin, sección "About Volvo Group" (Sobre el Grupo Volvo).

Usar el Canal de denuncias del Grupo Volvo (Volvo Group Whistle) es la mejor opción si quieres mantenerte en el anonimato.

También puedes ponerte en contacto con el equipo de denuncias e investigaciones globales del Grupo Volvo (Whistleblowing and Global Investigations Team) a través del correo electrónico thewhistle@volvo.com o escribiendo una carta a:

Chief Compliance Officer AB Volvo
Department AA14100, VGHQ6C
SE-405 08 Gothenburg
Sweden



¿Cuándo debería plantear una inquietud?

Queremos saber lo que ocurre lo antes posible, así que informa de inmediato.

No hace falta que recojas pruebas o investigues el asunto por tu cuenta.

Comparte con nosotros lo que has observado y qué sensaciones despertaron tus sospechas con el máximo nivel de precisión y detalle posibles. Haremos seguimiento de tu inquietud de manera profesional.



¿Puedo elaborar el informe de forma anónima?

Sí. Aunque animamos encarecidamente a los denunciantes a que se identifiquen, aceptamos las denuncias anónimas y las tratamos con el mismo nivel de atención y diligencia.

En algunas jurisdicciones, es posible que no podamos aceptar informes anónimos debido a restricciones legales.

Si te identificas, te aseguramos que tratamos todos los informes entrantes como confidenciales y compartimos información solo cuando es estrictamente necesario para investigar o responder adecuadamente.



¿Qué ocurre después de enviar un informe?

Tras realizar un informe, el Grupo Volvo lo analizará y, en función del resultado de la investigación, se tomarán las medidas necesarias. Algunos ejemplos de medidas correctivas son controles internos y mejoras de procesos, formación, sugerencias y acompañamiento, cambio organizacional, distintos tipos de medidas disciplinarias o acciones legales. No todos los informes darán lugar a una medida correctiva.



¿Qué debo saber sobre la política de no represalias?

En el Grupo Volvo, no toleramos ningún tipo de represalia contra ningún informante o persona que participe de la investigación con buena fe. Esto es así, sin importar el desenlace de la investigación, y se aplica tanto a informantes anónimos como no anónimos.

Si sufres represalias tras presentar una inquietud de buena fe, te animamos a presentar un informe independiente ante el equipo de denuncias e investigaciones globales del Grupo Volvo (Whistleblowing and Global Investigations Team). Si se confirma la represalia, el Grupo Volvo considerará las medidas disciplinarias adecuadas, que pueden incluir el despido.

Presentar una denuncia no exime a nadie de manera permanente de las decisiones en materia de disciplina y personal, ni de las consecuencias de una mala conducta.

V O L V O